



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu



GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA **CENTRA ZA IZOBRAZBU** **ZA 2023. GODINU**



Zagreb, siječanj 2023. godine

Sadržaj

1. PREDGOVOR	1
2. UVOD	2
2.1. Djelokrug	3
2.2. Vizija i misija.....	4
3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	5
4. UVJETI RADA.....	7
5. AKTIVNOSTI SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU	8
6. KONTEKST	14
7. PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA	16
7.1. Obvezni programi.....	16
7.2. Programi cjeloživotnog učenja.....	17
8. ZAKLJUČNO	20

1. PREDGOVOR

U prethodnih nekoliko godina bili smo suočeni s nizom izazova u radu. Unatoč tome, uspješno smo proveli veliki broj izobrazbi za veliki broj zatvorskih i probacijskih službenika, razvili nove programe izobrazbe kojima smo uspješno odgovorili na potrebe službenika te znatno unaprijedili radne procedure.

U 2023. godinu ulazimo spremni suočiti se sa svim izazovima i promjenama koje donosi budućnost. Sigurna sam da ćemo, sinergijom rada službenica i službenika Centra za izobrazbu i naših suradnika iz ostalih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Ministarstva pravosuđa i uprave kao i vanjskih suradnika, na te izazove i dalje učinkovito odgovarati.

U nadolazećem razdoblju Centar za izobrazbu će nastaviti ostvarivati svoju ulogu osiguravajući kontinuitet u podizanju razine profesionalnih kompetencija službenika. Svojim ciljanim postojećim izobrazbama, ali i razvojem novih, Centar će i dalje sudjelovati u unapređenju kvalitete rada službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji obavljaju poslove izvršavanja kazne zatvora od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

Ovaj Plan i program rada predstavlja mali, ali bitan pregled svega onoga što Centar za izobrazbu planira u 2023. godini. Cilj cjeloživotnog učenja stavljamo na listu prioriteta svake službenice i svakog službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju i u tom smislu stojimo tu za njih.

UPRAVITELJICA



Smiljka Baranček

KLASA: 730-02/22-01/302

URBROJ: 514-10-08-02-02/1-22-02

Zagreb, 10. siječnja 2023. godine

2. UVOD

U skladu s člankom 24 Uredbe o općim pravilima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave (Narodne novine 70/19) te članka 5 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (Narodne novine 136/21) Centar za izobrazbu donosi Godišnji plan i program rada koji obuhvaća programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja, kojima službenici stječu, odnosno dopunjuju i razvijaju svoje stručno znanje, vještine i sposobnosti. Osnovni cilj godišnjeg planiranja je podizanje razine učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti.

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoja znanja te stručne sposobnosti i vještine, kako bi mogli kvalitetnije i učinkovitije obavljati radne zadaće, čime se postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava. Obavljanje poslova izvršavanja kaznenopravnih sankcija zahtijeva specifična znanja, vještine i sposobnosti koja traže visoku razinu poznavanja relevantnih propisa kaznenopravnih znanosti te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje poslova zatvorskog sustava zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja u svim segmentima izvršavanja kazne zatvora i probacijskih poslova. Upravo radi spomenutih razloga, neophodna je trajna stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, razgovaraju sa osobama lišenim slobode, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema, te su im na određeni način uvijek na raspolaganju.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, u Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se obrazuju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane uz struku.



OSNOVNI PODACI O CZI

Naziv: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
CENTAR ZA IZOBRAZBU - CZI

Adresa: dr. Luje Naletilića 1, 10020 Zagreb
Matični broj / OIB: 01740024 / 22515399253
Tel.: 01 6527 903
Tel: 01 6042 700
e-mail: centar.za.izobrazbu@czi.pravosudje.hr
web: <https://mpu.gov.hr/>

2.1. Djelokrug

Djelokrug rada Centra za izobrazbu definiran je prvenstveno Zakonom o izvršavanju kazne zatvora (Narodne novine 14/21) i Pravilnikom o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (Narodne novine 136/21), ali i:

- Zakonom o državnim službenicima, Narodne novine 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19, 98/19 i 141/22
- Zakonom o sustavu državne uprave, Narodne novine 66/19
- Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave, Narodne novine 85/20
- Uredbom o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, Narodne novine 10/07
- Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave, Narodne novine 97/20 i 85/22
- Pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave, KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-U-02-02/1-20-9 od 8. listopada 2020., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/03-21-11 od 30. lipnja 2021., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/0-21-12 od 20. srpnja 2021. i KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03-01/01-22-14 od 21. rujna 2022.
- Etičkim kodeksom državnih službenika, Narodne novine 40/11, 13/12
- Nacionalnim planom razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine
- Akcijskim planom provedbe Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2024. godine



Nacionalni plan razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine

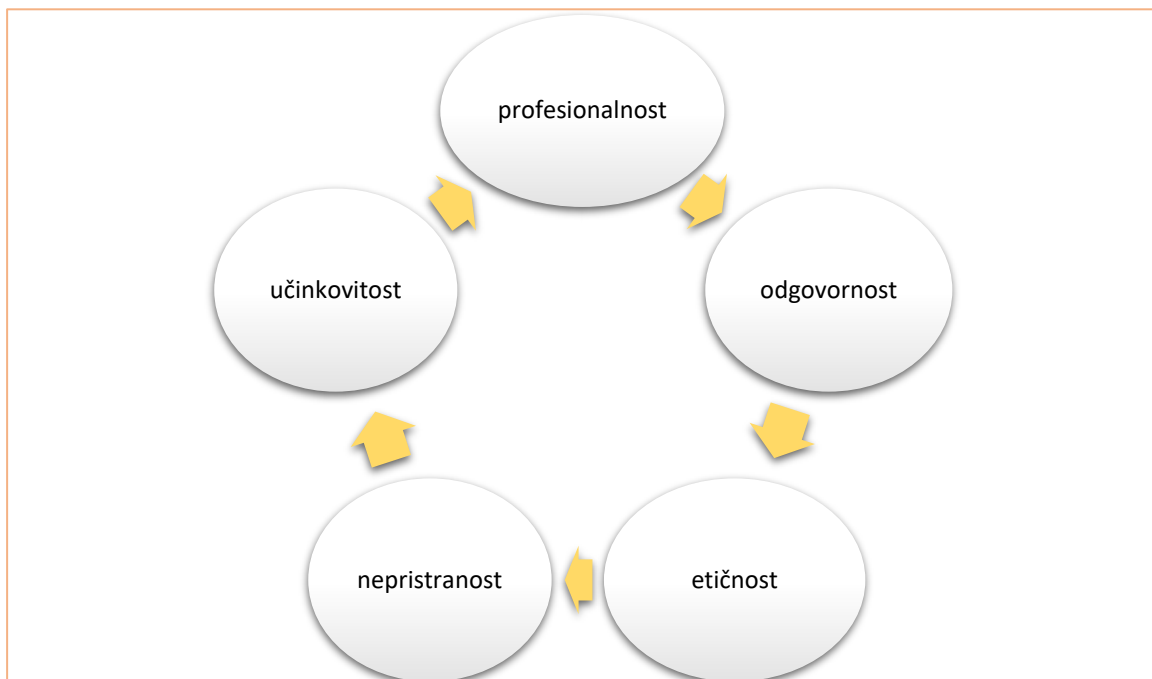
udio službenika zatvorskog i probacijskog sustava uključenih u programe izobrazbe- ciljana vrijednost 2027. godine >30%

Centar za izobrazbu je Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave ustrojen kao posebna ustrojstvena jedinica Uprave za zatvorski sustav i probaciju za obavljanje poslova izobrazbe službenika kaznenih tijela i prema potrebi drugih službenika Ministarstva, izvan sjedišta Ministarstva. Sukladno članku 397. Uredbe, Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne

policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima, prema potrebi provodi edukaciju i drugih službenika Ministarstva, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga. Centar za izobrazbu ima sjedište u Zagrebu.

2.2. Vizija i misija

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na osnovnim vrijednostima državne službe, a to su:



U skladu s tim, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

Vizija: Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskome sustavu.

Misija: Poticanje profesionalnosti i ostalih vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni i podržava obrazovanje te motivira službenike u unapređivanju znanja, vještina, sposobnosti i osobne dobrobiti.

Centar za izobrazbu nastoji pratiti potrebe službenika zatvorskog sustava te tim potrebama prilagoditi i programe izobrazbe. Stoga je cilj Centra provođenje trajne i sustavne izobrazbe svih, kako postojećih tako i novoprimitljenih, službenika zatvorskog sustava. Na tom tragu su i definirane aktivnosti za 2023. godinu.

3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (Narodne novine 97/20 i 85/22) ministar pravosuđa i uprave je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojim je u Centru za izobrazbu sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

CENTAR ZA IZOBRAZBU		
	Sistematizirano	Popunjeno
Radna mjesta izvan unutarnjih ustrojstvenih jedinica	5	4
Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	1
Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
UKUPNO	21	9

U Centar za izobrazbu (na radno mjesto starijeg pravosudnog policajca u Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probaciju) je privremeno premješten i jedan službenik Zatvora u Sisku.

CENTAR ZA IZOBRAZBU

RADNA MJESTA IZVAN UNUTARNJIH USTROJSTVENIH JEDINICA

ODJEL ZA RAZVOJ PROGRAMA IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na izradu, implementaciju i razvoj novih te unapređenje postojećih programa edukacije, kao i temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, razvija nove programe stručnog usavršavanja i osposobljavanja službenika koji su prilagođeni prethodnom obrazovanju, znanju, vještinama i sposobnostima polaznika koji stječu, dopunjuju i proširuju svoja znanja potrebna za obavljanje određenih poslova. Osim programa za stjecanje specifičnih znanja, Odjel razvija i programe za unapređenje etičkih i drugih standarda nužnih u obavljanju profesije, kao i programe s ciljem razvoja vještina i sposobnosti nužnih za rad službenika zatvorskog sustava (informatičke vještine, obuka mentora, predavača i dr.). Odjel prati suvremena dostignuća i najbolju praksu u razvoju programa izobrazbe službenika koji su usklađeni sa suvremenim andragoškim spoznajama i specifičnostima poučavanja odraslih.

ODJEL ZA PROVEDBU PROGRAMA IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na selekciju polaznika, predavača i mentora, planiranje, organizaciju i provođenje programa stručnog usavršavanja i osposobljavanja, temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika i drugih programa namijenjenih službenicima zatvorskog sustava i probacije, te prema potrebi sudjelovanje u organizaciji i provedbi programa izobrazbe za druge službenike Ministarstva. Odjel organizira izobrazbu u obliku tečajeva, seminara, radionica, predavanja, okruglih stolova, konferencija, vježbi te drugih odgovarajućih oblika kojima se najbolje ostvaruju postavljeni ciljevi pojedine vrste izobrazbe. Također, obavlja stručne poslove izobrazbe i osposobljavanja za stjecanje zvanja, samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije i drugih ovlaštenih službenih osoba, vodi evidencije, izrađuje statistička i druga izvješća, prikuplja, obrađuje i analizira kvalitativne i kvantitativne podatke o potrebama službenika za edukacijama, prikuplja podatke potrebne za evaluaciju provedenih programa edukacije i predavača, predlaže nove programe, prati i predlaže mjere i prioritete za unapređenje programa izobrazbe, surađuje s drugim državnim tijelima, institucijama i organizacijama civilnog društva te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

ODJEL ZA MEĐUNARODN U SURADNJU U PODRUČJU IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na suradnju s međunarodnim institucijama, organizacijama i nevladinim organizacijama u pripremi i primjeni inovativnih metoda izobrazbe i drugih obrazovnih programa namijenjenih službenicima u cilju podizanja kvalitete programa izobrazbe koji adekvatno odgovaraju na potrebe zatvorskog sustava i probacije za kompetentnim i profesionalnim službenicima. Odjel obavlja stručne poslove uspostavljanja međunarodne suradnje i međunarodnih znanstveno-istraživačkih projekata u području obrazovanja i istraživanja u cilju unapređenja izobrazbe zatvorskih i probacijskih službenika. Sudjeluje u predlaganju, izradi i provođenju projekata i programa vezanih za izobrazbu službenika. Odjel aktivno doprinosi međunarodnoj suradnji na bilateralnoj i multilateralnoj osnovi te aktivno surađuje s međunarodnim organizacijama iz penološkog područja i centrima za izobrazbu zatvorskih i probacijskih sustava pojedinih europskih zemalja.

4. UVJETI RADA

Kroz Projekt IPA 2012 Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske koji je proveden od 2016. – 2018. godine, a odnosio se na građevinske radove, obnovu instalacija i unutarnjih prostora te nabavu opreme u ukupnom iznosu od 8 milijuna kuna od čega je 85% financirano iz EU fonda, poboljšani su materijalni uvjeti Centra za izobrazbu.

Osim navedenih kapaciteta Centra za izobrazbu, važnu ulogu u provođenju programa izobrazbe imaju i druga kaznena tijela kao što je Zatvor u Zagrebu koji na raspolaganje za potrebe tečajeva i izobrazbi stavlja svoju Sindikalnu dvoranu, sportsku dvoranu te streljanu. Također, važni su i drugi resursi, kao što su predavaonica i sportska dvorana Kaznionice u Lepoglavi, predavaonica u Kaznionici u Valturi i Kaznionici u Požegi, UJ Valbandon, Velika u Požegi i kućica na jezeru u Turopolju.

Upravo zbog navedene potrebe korištenja resursa drugih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Ministarstva pravosuđa i uprave, Centar za izobrazbu je uslijed stupanja na snagu Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu („Narodne novine“ br. 136/2021) tijekom 2022. godine, sukladno članku 3 stavku 4 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu, sklopio sporazum o poslovnoj suradnji sa Zatvorom u Zagrebu i Kaznionicom u Lepoglavi u vezi održavanja izobrazbi i smještaja polaznika izobrazbi koje se, u organizaciji Centra za izobrazbu, provode u prostoru ova dva kaznena tijela.

Budući da Centar za izobrazbu nema svoju streljanu u kojoj bi se izvodila nastava iz predmeta Naoružanje i vještine gađanja u pravosudnoj policiji, polaznici temeljnog tečaja (kad se on provodi u Centru za izobrazbu) odlaze na streljanu Ministarstva unutarnjih poslova na Vrbovec. Osim korištenja same streljane, Ministarstvo unutarnjih poslova Centru za izobrazbu ustupa i vozila kako bi polaznici došli do odredišta.

Od iznimnog je značenja, kod planiranja programa izobrazbe osigurati i druge materijalne uvjete za izvođenje programa kao što su učionička oprema te nastavna sredstva i pomagala za izvođenje nastave, u skladu s metodama i stilovima poučavanja i učenja odraslih. Centar za izobrazbu raspolaže dovoljnom informatičkom i drugom opremom u tom smislu.

Ono što je posebno važno naglasiti je i kontinuirana provedba izobrazbi putem internetske platforme s obzirom na pandemiju virusa COVID-19. Centar za izobrazbu koristi platformu JITSY za sve izobrazbe koje se provode putem interneta i tu, sukladno iskustvima kako službenika Centra tako i polaznika- ima mjesta za daljnji napredak.

5. AKTIVNOSTI SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Kao što je to već prethodno istaknuto, u Centru za izobrazbu je sistematizirano ukupno 21 radno mjesto, a popunjeno je ukupno devet radnih mjesta i to radno mjesto upravitelja, pomoćnika upravitelja, tri voditelja Odjela, samostalnog nadzornika pravosudne policije-instruktora te dva radna mjesta starijeg pravosudnog policajca. Još je jedno radno mjesto starijeg pravosudnog policajca upotpunjeno privremenim premještajem službenika iz Zatvora u Sisku. Odlukom upraviteljice Centra za izobrazbu, službenici imaju i posebna zaduženja, čime se dodatno usmjerava i organizira rad Centra za izobrazbu te potiče jačanje odgovornosti rada prema Zakonu o državnim službenicima.

ZADUŽENJE	SLUŽBENIK/CA	RADNO MJESTO
Etička povjerenica	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
Voditelj temeljnog tečaja	Željko Klarić, prof. kin.	samostalni nadzornik pravosudne policije-instruktor
Koordinatorica temeljnog tečaja	dr.sc. Željka Burić, dipl. iur.	voditeljica Odjela
Članica Tima za psihološke krizne intervencije	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
Odgovorna osoba za izradu evaluacija programa izobrazbe	Nikolina Kolić Antolović, soc ped.	voditeljica Odjela
Odgovorna osoba za vođenje registra izobrazbi Centra i polaznika	Marina Ćurić	starija pravosudna policajka
Odgovorna osoba za vođenje registra državne imovine	Zdenko Jušić, mag. iur.	pomoćnik upraviteljice
Mentorstvo studenata	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
AKD CARD ovlaštena službenica za službene iskaznice i značke	Marina Ćurić	starija pravosudna policajka
Koordinator za DŠJU	Zdenko Jušić, mag. iur.	pomoćnik upraviteljice

Osim poimenično određenih aktivnosti, postoje i one koje su sastavni dio radnih procedura Centra za izobrazbu kako bi sve izobrazbe bile provedene u skladu s Godišnjim planom i programom. Tako se za svaku izobrazbu koja se provodi u Centru određuje koordinator/ica, a osim toga, službenice i službenici Centra za sve navedene izobrazbe sazivaju sastanke, izrađuju pozive, prikupljaju i ažuriraju popise polaznika, otvaraju i šalju poveznice za izobrazbe koje su putem interneta, izrađuju odluke o provođenju izobrazbi, potvrde za polaznike i predavače, sudjeluju na samoj izobrazbi, provode evaluacije i analiziraju ih. Sve obavijesti koje Centar za izobrazbu objavljuje na internetu, ali i fotografije koje su izrađene- također su napisali službenici Centra.

Nadalje, od iznimnog je značenja reći da je člankom 3. stavkom 2. i 3. Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu propisano da Centar za izobrazbu može radi stručnog osposobljavanja i usavršavanja staviti na raspolaganje predavaonice i smještajne kapacitete drugim korisnicima u skladu s Odlukom o načinu i uvjetima korištenja prostora Centra za izobrazbu, uz prethodnu suglasnost ravnatelja nadležnog za zatvorski sustav. Propisano je i da Centar može, radi stručnog osposobljavanja i usavršavanja, polaznicima ustupiti na korištenje svoje smještajne kapacitete, tijekom trajanja stručnog osposobljavanja i usavršavanja, uz dužnost pridržavanja odredbi Kućnog reda Centra i čuvanja imovine. U spomenutim slučajevima, službenici Centra za izobrazbu, sukladno odluci upraviteljice, pružaju logističku potporu.

U nastavku se navode aktivnosti koje se planiraju provesti u Centru uz **logističku potporu** Centra za izobrazbu¹:

<u>Programi uz logističku potporu CZI</u>							
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ SLUŽBENIKA	VRIJEME ODRŽAVANJA
1.	Sektor osiguranja pravosudnih tijela (SOPT)	4 tjedna 1 tečaj	CZI	SOPT	Vježbenici SOPT	17	Rujan/listopad 2023.
2.	Ugovorni odnosi u radu sa zatvorenicima	16 nastavnih sati, 4 radionice po 12 službenika	CZI	ESF	Službenici osiguranja, rada i strukovne izobrazbe i medicinari	48	4 puta godišnje

¹ Nisu u organizaciji Centra

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ SLUŽBENIKA	VRJEEME ODRŽAVANJA
3.	Primjena metode motivacijskog intervjua	16 nastavnih sati 4 radionice po 12 službenika	CZI	ESF	Službenici odjela tretmana	48	4 puta godišnje
4.	Arhiviranje	1 dan 1 radionica	CZI	ESF	Upravni referenti u probacijskim uredima	14	Travanj 2023.
5.	Možeš i drugačije	3 dana 1 radionica	CZI	ESF	Probacijski službenici	15	Svibanj 2023.
6.	Korak u promjenu	3 dana 1 radionica	CZI	ESF	Probacijski službenici	15	Lipanj 2023.
7.	Edukacija ISKORAK	2 dana 2 radionice	CZI	MRM SS; MPU, UNIC EF, ERF ²	Svi službenici	30	11. i 12. siječnja te 18. i 19. siječnja 2023. godine

Nadalje, u nastavku se navode nove aktivnosti koje su **predložili Središnji ured za zatvorski sustav, Središnji ured za probaciju i Odjel za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije** koje se planiraju provesti tijekom 2023. godine u organizaciji Centra za izobrazbu te će Centar pravovremeno donijeti Odluke o provođenju programa:

² Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave, Ured UNICEF-a za Hrvatsku i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Novi programi izobrazbe Uprave za zatvorski sustav i probaciju³

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ SLUŽBENIKA	VRJEME ODRŽAVANJA
1.	Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika	8 nastavnih sati 3 radionice	CZI	Zoran Šimić	Upravitelji i voditelji probacijskih ureda	40	Ožujak, travanj, svibanj 2023.
2.	Unapređenje rada u obavljanju poslova Odjela osiguranja	5 nastavnih sati, više radionica	Kaznena tijela regionalno	Jure Žulj	Službenici odjela osiguranja	60	Kontinuirano
3.	Specifičnosti zapošljavanja u kaznenim tijelima zatvorskog sustava	8 nastavnih sati, više radionica	CZI	Sektor upravnih poslova	Svi službenici	50	Druga polovica 2023. godine
4.	Novine u Zakonu o izvršavanju kazne zatvora	8 nastavnih sati, više radionica	CZI	Sektor upravnih poslova	Svi službenici	80	Druga polovica 2023. godine
5.	Izobrazba novosti u ZPIS-u	8 nastavnih sati, 15 radionica po 10 službenika	CZI i kaznena tijela	Sektor upravnih poslova	Svi službenici	150	Prva polovica 2023. godine
6.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs	24 nastavnih sati 1 radionica	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	15	Travanj ili svibanj 2023.
7.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa TALK	24 nastavnih sati, 1 radionica	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	15	Rujan ili listopad 2023.

³ Centar za izobrazbu će donijeti Odluke o provođenju izobrazbe i provesti dogovorene aktivnosti.

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ	VRIJEME ODRŽAVANJA
8.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS	32 nastavna sata 1 radionica	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	15	Travanj ili svibanj 2023
9.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa RODITELJSTVO	24 nastavnih sati, 1 radionica	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	15	Rujan ili Listopad 2023.
10.	Edukacija službenika tretmana za korištenje ZPIS-a vezano uz izmjene Mape IV osobnika	8 nastavnih sati, više radionica	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	50	Veljača/ ožujak 2023.
11.	Unaprjeđenje poslova osiguranja - pretrage prostorija	8 nastavnih sati više radionica	Kaznena tijela regionalno	Instruktori	Službenici odjela osiguranja	150	Ožujak 2023
12.	Unaprjeđenje poslova osiguranja - pretrage osoba	8 nastavnih sati, više radionica	Kaznena tijela regionalno	Instruktori	Službenici odjela osiguranja	150	Travanj 2023
13.	Unaprjeđenje poslova osiguranja - nadzor nad OLS	8 nastavnih sati više radionica	Kaznena tijela regionalno	Instruktori	Službenici odjela osiguranja	150	Svibanj 2023
14.	Unaprjeđenje poslova osiguranja - sastavljanje službenih izvješća	8 nastavnih sati više radionica	CZI	Sektor osiguranja	Službenici odjela osiguranja	100	Lipanj 2023
15.	Sportsko natjecanje u cilju promocije tjelovježbe službenika pp	1 dan	Lepogla -va	Sektor osiguranja	Službenici odjela osiguranja	60	Travanj 2023
16.	Međuresorna pokazna vježba	1 – 2 dana	Lepogla -va	Sektor osiguranja	Službenici odjela osiguranja	20	Na Dan pravosudne policije

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ	VRJEME ODRŽAVANJA
17.	Međunarodni seminar o taktičkim sposobnostima interventnih timova	2 dana	Lepogla -va	Sektor osiguranja	Pripadnici nacionalnih i međunar. interventnih timova	20	Druga polovica 2023. godine
18.	Izobrazba službenika p. p. za rad s izvorima saznanja važnim za održavanje reda i sigurnosti u kaznenim tijelima	1 dan	Kaznena tijela regionalno	MUP	Službenici odjela osiguranja	50	Druga polovica 2023. godine

Centar za izobrazbu održava dobre odnose s drugim državama i međunarodnim organizacijama. S tim u vezi, cilj je i intenziviranje međunarodne suradnje, te se predlažu sljedeće aktivnosti:

<u>Međunarodna suradnja</u>	
Cross Border Training „Innovating Together: Connecting European Penitentiary Training Academies”	Centar za izobrazbu će u sklopu projekta organizirati jedan od 3 međunarodna treninga za 13 sudionika različitih zemalja. Tema koju ćemo provesti na dvodnevnom treningu je „Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela“. Treneri: Iva Prskalo i Nikolina Kolić Antolović. U sklopu projekta, a prije provedbe treninga, planiran je organizacijski sastanak s NHC (Nizozemski helsinški odbor) krajem siječnja 2023. godine gdje ćemo dogovoriti organizacijske detalje uključujući i datum provedbe.
Međunarodni projekt s bavarskom Akademijom za izobrazbu u zatvorskom sustavu	Planiran je početak suradnje koji je proizašao kao ideja tijekom 34. Sjednice Stalne hrvatsko – bavarske komisije koja je održana 3. i 4. svibnja 2022. godine u Munchenu. Prvi sastanak s Akademijom je planiran on-line 16. veljače 2023. gdje ćemo razmijeniti ideje o mogućnosti suradnje tijekom 2023. godine. Planirana je razmjena informacija između Centra i Akademije, općenito o ustanovama i nastavnim sadržajima, zatim daljnje planiranje ukoliko bude interesa i mogućnosti.
Suradnja sa Slovenijom	Nastavno na ranije uspostavljenu komunikaciju s Centrom za izobraževanje "Cene Štupar" iz Ljubljane, tijekom 2023. i 2024. godine je u planu daljnje osnaživanje međunarodne suradnje, radi zajedničke prijave na EU projekte (Interreg Europe 2023 i Erasmus Plus Program 2023). Planirano je i održavanje nekoliko koordinacijskih međunarodnih poslovnih sastanaka (Slovenija i/ili Hrvatska) kako bi se načelno dogovorile smjernice buduće međunarodne suradnje, ali i koordinirale sve potrebne pripremne projektne aktivnosti za prijavu na odabrani EU projekt.

6. KONTEKST

Kontekst Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu zasniva se na pozitivnim propisima koji uređuju područje njegova djelovanja, ali i analizi potreba službenika zatvorskog sustava i probacije kao polaznika izobrazbi.

Kao što je prethodno naznačeno, od iznimnog značenja je uvijek, pa i sada, analiza potreba službenika zatvorskog sustava na temelju koje se izrađuje Plan za iduću godinu. Riječ je o provođenju svih aktivnosti u cilju procjene ukupnih potreba zatvorskog sustava za izobrazbom službenika, što uključuje opće potrebe za izobrazbom svih službenika i specifične potrebe službenika za izobrazbom, u odnosu na obavljanje poslova pojedinih radnih mjesta u zatvorskome sustavu. U tom kontekstu posebno je važno *Izvešće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“* iz veljače 2022. godine koje je nastalo u okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ prema Ugovoru o javnoj nabavi broj 84/21 kojeg su potpisali Ministarstvo pravosuđa i uprave i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Zagreb (Klasa: 406-02/21-03/69, Ur. Broj: 514-1-01/01-21-17 od 12.10.2021.).

Izvešće je sastavljeno nakon istraživanja u kojem je uzorak ispitanika činio “ukupno 149 djelatnika koji rade u Kaznionici u Lepoglavi, Kaznionici za žene u Požegi, Zatvoru u Zadru i Zatvoru u Zagrebu. Prosječna dob ispitanika je $M=45,82$ ($SD= 8, 617$) pri čemu najmlađi ispitanik ima 20, a najstariji 62 godine. U uzorku se nalazi 53,5% muških ispitanika i 46,5% ženskih. Prosječna duljina radnog staža iznosi $M=16,71$ godina ($SD= 10.308$), pri čemu najmanja duljina radnog staža u zatvorskome sustavu iznosi manje od godinu dana, a najviša 38 godina.“⁴

Kroz provedeno istraživanje jasno su definirane i potrebe službenika zatvorskog sustava pa tako proizlazi da: „**Analiza znanja** potrebnih za obavljanje poslova u zatvorskome sustavu ukazuje na važnost koju ispitanici daju znanjima iz poznavanja zakonskih propisa važnih za obavljanje njihovog posla, poznavanje svrhe izvršavanja kazne zatvora kao i poznavanje protokola u izvanrednim situacijama kao što su bijeg, samoubojstvo, samoozljeđivanje, smrt, pobuna, talačka kriza i slično te poznavanje procedura za prevenciju kriznih situacija (samoubojstvo i samoozljeđivanje). Visoko su procijenjena i znanja vezana za prava zatvorenika u kontekstu poznavanja istih, ali i poznavanja etičkih principa u postupanju sa zatvorenicima te poznavanje koncepta procjene rizika zatvorenika. Niže vrijednosti u kategoriji potrebnih znanja iskazana su i na varijablama koje se odnose na potrebno poznavanje specijaliziranih tretmanskim intervencija (posebni programi tretmana, edukativno-razvojni programi, psihoedukacija, motivacijsko intervjuiranje i drugo) te na poznavanje općih tretmanskim intervencija (rad, obrazovanje, aktivnosti slobodnog vremena), no i ovaj rezultat je

⁴ Izvor: Izvešće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“ iz veljače 2022. godine, stranica 21

potrebno sagledati u kontekstu zastupljenosti različitih profila službenika zatvorskog sustava u ispitanom uzorku te imati na umu da je udio službenika Odjela tretmana (koji su iskazali znanja iz specijaliziranih i općih intervencija vrlo važnima) u cjelokupnom uzorku 18,7%.

U kontekstu analize vještina koje ispitanici smatraju važnima za obavljanje svog posla, rezultati ukazuju na važnost kvalitetne suradnje s kolegama iz istog odjela, ali i suradnje s kolegama iz drugih ustrojstvenih jedinica, a ispitanici su posebno istaknuli i važnost vještina timskog rada te prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja na poslu.

U kontekstu rada sa zatvorenicima, važnim se procjenjuju vještine uspostavljanja profesionalnog odnosa sa zatvorenicima te poštivanje ljudskih prava zatvorenika. Najmanje potrebnim vještinama za obavljanje svoga posla ispitanici smatraju vještine koje su im potrebne za rad sa ženama zatvorenicama i zatvorenicima stranim državljanima. Ovaj rezultat ne čudi ako se uzme u obzir udio žena i stranih državljana na izdržavanju kazne zatvora. Samoprocjena vrijednosti ispitanika na cijelom uzorku pokazuje tendenciju proporcionalnosti u smislu da vrijednosti koje ispitanici smatraju da posjeduju ujedno procjenjuju i važnima za obavljanje posla, a vrijednosti u kojima sebe procjenjuju niže na skali smatraju manje važnima. No, kod samoprocjene znanja detektiralo se područje koje je potrebno unaprijediti. Naime, u odnosu na znanja iz poznavanja protokola za postupanje u izvanrednim situacijama (bijeg, samoubojstvo, pobuna, samoozljeđivanje, talačka situacija, odbijanje uzimanja hrane) te poznavanje procedura za prevenciju samoubojstava i samoozljeđivanje zatvorenika, ispitanici su procijenili svoja znanja nižima u odnosu na procjenu potrebe navedenih znanja za rad u zatvorskom sustavu. Ovaj rezultat govori o potrebi organiziranja i provođenja dodatnih edukacija na navedenu temu, a u svrhu unaprjeđenja znanja potrebnih za obavljanje poslova u zatvorskom sustavu. Iz analize samoprocjene ispitanika mogu se također izdvojiti varijable na kojima su ispitanici sebe najviše procijenili, a koje ujedno smatraju i najvažnijima. Radi se o sposobnosti suradnje s drugim kolegama u odsjeku/odjelu, sposobnosti timskog rada i vještinama uspostavljanja profesionalnog odnosa sa zatvorenicima. No, važno je naglasiti da su ispitanici vještine prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja kod sebe i kolega procijenili višim u kategoriji potrebnih vještina za rad u odnosu na vlastitu samoprocjenu. Ovaj rezultat ukazuje na potrebu za organiziranjem edukacija i treninga na temu vještina prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja na poslu za sve djelatnike zatvorskog sustava.“⁵

Osim spomenutog Izvješća, trajna analiza potreba za izobrazbom Centar za izobrazbu radi tijekom cijele godine budući da svi polaznici izobrazbi ispunjavaju obrasce evaluacije pa imaju priliku iskazati potrebe za određenim znanjima, vještinama ili sposobnostima.

Centar za izobrazbu svojim programima izobrazbe nastoji sustavno pridonositi osnaživanju ideje o profesionalnim i kompetentnim službenicima te provodi izobrazbe i postojećih i novozaposlenih službenika.

⁵ Izvor: Izvješće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“ iz veljače 2022. godine, stranica 70/71

7. PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

7.1. Obvezni programi

Obvezne programe čine uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava i temeljni tečaj. Uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava koji se provodi u kaznionici, zatvoru, centru, odnosno Središnjem uredu je obvezno stručno osposobljavanje službenika koje u pravilu započinje odmah po zapošljavanju službenika u zatvorskom sustavu, s ciljem upoznavanja s općim poslovima iz nadležnosti kaznionice, zatvora, centra, odnosno Središnjeg ureda te sa specifičnim poslovima radnog mjesta na koje je službenik raspoređen.

Uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava koji se provodi u Centru je obvezno stručno osposobljavanje službenika koji se po prvi puta zapošljavaju u zatvorskom sustavu s ciljem upoznavanja sa zatvorskim sustavom i specifičnostima poslova zatvorskog sustava. Temeljni tečaj je obvezna izobrazba službenika pravosudne policije koji obavljaju poslove osiguranja kaznionice, zatvora i centra te su ga dužni pohađati nakon prijma u državnu službu i raspoređivanja na poslove osiguranja, za vrijeme vježbeničkog staža, radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova osiguranja u zatvorskom sustavu i stjecanja uvjeta za polaganje ispita za zvanje pravosudne policije.

Temeljni tečaj pohađaju i službenici premješteni u zatvorski sustav i raspoređeni na poslove osiguranja, a koji isti prethodno nisu završili, radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova osiguranja u zatvorskom sustavu i stjecanja uvjeta za polaganje ispita za zvanje pravosudne policije. Provođenje temeljnog tečaja organizira Centar te se u pravilu provodi u prostoru Centra, dok se prema potrebi može provesti i u drugim tijelima zatvorskog sustava.

Obvezni programi						
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRIJEME ODRŽAVANJA
1.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje	5 dana 3 tečaja	CZI	Službenici UZSiP	novozaposleni službenici	13. – 17. veljače, svibanj 2023. i ovisno o dinamici zapošljavanja
2.	Temeljni tečaj	4 mjeseca 2 tečaja	CZI	Službenici UZSiP i vanjski suradnici	novozaposleni službenici Odjela osiguranja i službenici premješteni u odjele osiguranja UZSiP	od 6. ožujka 2023. i ovisno o dinamici zapošljavanja

7.2. Programi cjeloživotnog učenja

Osim spomenutih programa izobrazbi za novoprimitljene službenike, Centar za izobrazbu provodi i specijalizirane programe te ostale programe. Specijalizirani programi namijenjeni su usavršavanju određenih službenika ili skupina službenika, a odnose se na dodatno usavršavanje specifičnog stručnog znanja, vještina i sposobnosti radi povećanja stručnosti i profesionalnosti u radu službenika te učinkovitosti rada u zatvorskom sustavu. Ostale programe izobrazbi čine programi koji ne pripadaju ni jednoj vrsti do sada navedenih programa izobrazbe, a odnose se na stjecanje novih ili dopunjavanje već postojećih znanja, vještina i sposobnosti za koje se utvrdi da će biti od koristi za rad službenika u zatvorskom sustavu, odnosno za zatvorski sustav u cijelosti. Ostali programi mogu se sastojati i od drugih aktivnosti kao što su sudjelovanje na stručnim seminarima, konferencijama, okruglim stolovima, supervizijama, studijskim putovanjima i sl.

Programi cjeloživotnog učenja						
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRJEME ODRŽAVANJA
1.	Rad s informatorima u kaznionicama i zatvorima	2 nastavna sata	putem internet a	Gordan Čagljević, univ.spec.crim.	službenici Odjela osiguranja	Siječanj, rujan 2023.
2.	Ovisnosti o psihoaktivnim tvarima (PAT) i navikama	3 nastavna sata	putem internet a	Ante Leskur, dr. med. psihijatar	svi službenici	16. veljače 2023.
3.	Komuniciranje na radnom mjestu modul I	4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	svi službenici	3. ožujka 2023. 27. ožujka 2023. 24. travnja 2023.
4.	Komuniciranje na radnom mjestu modul II	4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	svi službenici	5. svibnja 2023. 11. rujna 2023. 24. studenog 2023.
5.	Rad na računalu- napredna razina	7 nastavnih sati	CZI	Ana Ledić/Dario Kostović	svi službenici	Jednom mjesečno, prvog ponedjeljka u mjesecu

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRJEME ODRŽAVANJA
6.	ZPIS za pravosudnu policiju	7 nastavnih sati	CZI	Vjekoslav Molnar/ Mario Dubovečak	službenici Odjela osiguranja	Jednom mjesečno, trećeg ponedjeljka u mjesecu
7.	Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava	5 nastavnih sati	CZI	Darija Gradski, Mladen Ilić, Robert Orbanić i Gordana Zoretić	svi službenici	21. veljače 2023. 14. ožujka 2023. 25. travnja 2023. 16. svibnja 2023. 6. lipnja 2023.
8.	Incidentne situacije u radu s mladima- osnovna razina	2 dana	Gospić	Nikolina Kolić Antolović i Iva Prskalo	službenici Odjela tretmana, osiguranja, probacija	4. i 5. svibnja 2023.
9.	Incidentne situacije u radu s mladima- napredna razina	2 dana	Valbandon	Nikolina Kolić Antolović i Iva Prskalo	službenici Odjela tretmana, osiguranja, probacija	1. i 2. lipnja 2023.
10.	Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka	2 dana	CZI	Ivan Kelava, Branka Malekinušić, Želimir Franjić, Ivice Osonjački, Krešimir Čeko, Ivica Palaić	strukovni učitelji i dr.	Rujan 2023.
11.	Prevenција alkoholizma	1 dan	CZI	Robert Orbanić, Anela Alavanja, Gorana Mihaljević, Ante Leskur i drugi prema potrebi	Upravitelji i ostali službenici	kontinuirano
12.	M.O.S.O.R Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna razina	2 dana	Valbandon ili Požega	Branko Svržnjak, Iva Prskalo, Nikolina Kolić Antolović	službenici Odjela osiguranja	14. i 15. rujna 2023.

	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRIJEME ODRŽAVANJA
13.	Izobrazbe ureda pravobranitelja	2 nastavna sata 4 radionice	putem interneta	4 ureda pravobranitelja u RH	svi službenici	- Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom-ožujak 2023. - Ured pravobraniteljice za ravnopravnost spolova-svibanj 2023. - Ured pravobraniteljice za djecu-listopad 2023. - Ured pučke pravobraniteljice – studeni 2023.
14.	Strateško planiranje	2 nastavna sata 1 izobrazba	putem interneta	Željka Burić	svi službenici	26. rujna 2023.
15.	Vještine rukovođenja	2 dana 2 radionice	CZI	Assert International d.o.o.	upravitelji i pomoćnici upravitelja	Druga polovica 2023.
16.	Zastupanje pred ESLJP	8 nastavnih sati 1 izobrazba	CZI	Štefica Stažnik/ Nikolina Katić	upravitelji i pomoćnici upravitelja	Druga polovica 2023.

8. ZAKLJUČNO

Cilj je Centra za izobrazbu i tijekom 2023. godine omogućiti službenicima i službenicama Uprave za zatvorski sustav i probaciju pohađanje što većeg broja izobrazbi kako bi se u punom smislu riječi provelo cjeloživotno učenje, osobni rast i razvoj.

Ovim Planom i programom dan je niz izobrazbi uživo kao i putem interneta, upravo kako bi ih službenice i službenici pohađali neovisno o svim eventualnim preprekama (daljina, nedostatak vremena u odnosu na radne zadaće i slično, epidemija COVID-a).

Važno je napomenuti da će se sve aktivnosti Centra i dalje objavljivati na mrežnim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave. Poveznica za praćenje je:

<https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/vijesti-13565/13565>

Naposlijetku, želimo istaknuti da se svim službenicima pruža mogućnost davati prijedloge za izobrazbe putem poveznice:

[https://mpu.gov.hr/?id=21684&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:22:43%20GMT+0100%20\(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme\)](https://mpu.gov.hr/?id=21684&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:22:43%20GMT+0100%20(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme)).

Interes za suradnju s Centrom za izobrazbu u području izrade obrazovnih materijala ili u području poslova predavača službenice i službenici mogu iskazati putem poveznice:

[https://mpu.gov.hr/?id=21685&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:23:45%20GMT+0100%20\(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme\)](https://mpu.gov.hr/?id=21685&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:23:45%20GMT+0100%20(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme))